

# Regulamin serwisu internetowego Tandem Media

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady korzystania z serwisu internetowego zarządzanego przez Usługodawcę (zwanego dalej łącznie „**Serwisem**”) we wszelkich kanałach dystrybucji Serwisu w jakich Usługodawca udostępnia Serwis, w szczególności w kanałach dystrybucji wskazanych w § 2 Regulaminu, prawa i obowiązki Usługodawcy, świadczącego usługi w ramach Serwisu oraz Usługobiorców, korzystających z Serwisu, a także zasady ochrony danych osobowych Usługobiorców.
2. Usługodawcą jest: Doradztwo Mediowe Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Czerskiej 8/10, (00-732) Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, za numerem 0000064691, o kapitale zakładowym 2.036.000,00 złotych, NIP: 7781336973, adres internetowego serwisu korporacyjnego [www.agora.pl](http://www.agora.pl), adres poczty elektronicznej: [kontakt@tandemmedia.pl](mailto:kontakt@tandemmedia.pl) (dalej: „**Usługodawca**”).
3. Usługobiorcą może być osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Usług świadczonych przez Usługodawcę (dalej: „**Usługobiorca**”).
4. Umożliwianie korzystania z Serwisu jest usługą świadczoną drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorców w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (dalej: „**Usługi**”).

## § 2. Kanały dystrybucji Serwisu i wymagania techniczne

1. Serwis może być dostępny dla Usługobiorców w przeglądarce internetowej – pod adresem Serwisu i na wszystkich podstronach tego Serwisu oraz za pośrednictwem serwisów podmiotów trzecich, odsyłających do adresów lub podstron Serwisu.
2. Usługi świadczone są Usługobiorcom, którzy dysponują dostępem do sieci Internet oraz przeglądarki internetowej.

## § 3. Usługi

1. W ramach świadczenia Usług Usługodawca umożliwia Usługobiorcom nieodpłatnie:
  - 1.1. przeglądanie treści Serwisu,
  - 1.2. korzystanie z Playera - elementu strony internetowej działającego w przeglądarce internetowej lub mechanizmu w aplikacji - umożliwiającego strumieniowe odtwarzanie nadawanych przez Usługodawcę treści lub umożliwiającego odtwarzanie na każde żądanie Usługobiorcy udostępnionych przez Usługodawcę treści w czasie określonym przez Usługobiorcę lub umożliwiającego wszelkie inne formy udostępniania treści w Internecie, jednak w każdym przypadku bez możliwości ich pobierania, na stałe lub tymczasowo, chyba, że funkcja pobierania została udostępniona przez Usługodawcę (dalej: „**Player**”),
  - 1.3. dostęp do materiałów udostępnianych przez Usługodawcę w obrębie Serwisu (dalej: „**Treści**”). Na Treści mogą składać się materiały tekstowe, zdjęcia, grafiki,

materiały audiowizualne – zgodnie z ofertą Usługodawcy prezentowaną na dedykowanych Treściach stronach Serwisu.

- 1.4. Udostępnianie Treści lub innych materiałów pochodzących od Usługodawcy, polegające na ich przesyłaniu na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy („Udostępnianie Treści”).
2. Usługi są dostępne bez potrzeby logowania. Do korzystania z Usług Udostępniania Treści jest wymagane podanie przez Usługobiorcę adresu poczty elektronicznej.

#### **§ 4.**

##### **Zasady Udostępniania Treści**

1. Przedmiotem niniejszego paragrafu jest ustalenie zasad i warunków świadczenia przez Usługodawcę usługi polegającej na Udostępnianiu Treści. Usługa nieodpłatnego Udostępniania Treści na zasadach określonych w niniejszym paragrafie przeznaczona jest dla osób, które wyrażą zgodę na otrzymywanie od Usługodawcy informacji handlowych dotyczących Usługodawcy lub jego kontrahentów na podane przez Usługobiorcę konto poczty elektronicznej oraz wyrażą zgodę na przetwarzanie przez Usługodawcę podanych danych osobowych w celach marketingowych. Przesyłanie Usługobiorcom informacji handlowych oraz przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych pozwala Usługobiorcy finansować działalność redakcji tworzących Treści oraz działalność zespołów zaangażowanych w Udostępnianie Treści.
2. W wyniku Udostępnienia Treści Usługodawca umożliwia Usługobiorcy pobranie Treści oraz zapoznawanie się z jej zawartością w ramach dozwolonego użytku osobistego, z poszanowaniem praw autorskich Usługodawcy.
3. W celu uzyskania dostępu do Treści Usługobiorca zapoznaje się z Regulaminem, akceptuje go, a następnie zamawia Udostępnienie Treści wpisując konto poczty elektronicznej w polu udostępnionym w Serwisie i naciska przycisk „Zapisz się”.
4. Udostępnianie Treści jest nieodpłatne.
5. Udostępnianie Treści następuje poprzez przesyłanie Treści na konto poczty elektronicznej.

#### **§ 5.**

##### **Zawarcie umowy o świadczenie Usług**

Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w odniesieniu do Usług następuje po zapoznaniu się przez Usługobiorcę z Regulaminem, w momencie zaakceptowania przez Usługobiorcę niniejszego Regulaminu.

#### **§ 6.**

##### **Prawa i obowiązki Usługobiorcy**

1. Usługobiorcy zobowiązani są do postępowania zgodnie z prawem oraz zasadami współżycia społecznego.
2. Usługobiorca nie ma prawa modyfikować funkcjonalności udostępnionych w ramach Usług.
3. Treści rozpowszechniane przez Usługodawcę w Serwisie są objęte ochroną prawa autorskiego. Usługobiorca ma prawo do korzystania z nich jedynie w ramach dozwolonego użytku osobistego. Usługobiorca nie jest uprawniony do kopiowania, zwielokrotniania, rozpowszechniania i innych form korzystania z treści zamieszczonych w Serwisie wykraczających poza granice dozwolone prawem.

## **§ 7.**

### **Prawa i obowiązki Usługodawcy**

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług drogą elektroniczną.
2. Usługodawca ma prawo zablokować dostęp do Serwisu Usługobiorcy, którego postępowanie jest sprzeczne z przepisami prawa lub Regulaminu, a także zablokować dostęp do Serwisu z adresu IP komputera lub innego urządzenia, z którego korzystał ten Usługobiorca.

## **§ 8.**

### **Przetwarzanie danych osobowych**

Uzyskane przez Usługodawcę dane osobowe Usługobiorców będą przetwarzane przez Usługodawcę dla potrzeb realizacji Usług oraz w celach marketingowych. Administratorem danych osobowych jest Usługodawca. Usługodawca nie będzie udostępniać tych danych innym podmiotom, chyba, że zażądają tego organy państwa na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań albo zażądają tego uprawnione podmioty na podstawie orzeczeń organów państwa. Usługobiorca ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.

## **§ 9.**

### **Polityka cookies i innych podobnych technologii**

1. W związku z udostępnianiem zawartości Serwisu Usługodawca stosuje tzw. cookies, tj. informacje zapisywane przez serwery na urządzeniu końcowym Usługobiorcy, które serwery mogą odczytać przy każdorazowym połączeniu się z tego urządzenia końcowego, może także używać innych technologii o funkcjach podobnych lub tożsamyh z cookies. W niniejszym paragrafie, informacje dotyczące cookies mają zastosowanie również do innych podobnych technologii stosowanych w ramach Serwisu. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Usługobiorcy Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny serwisu internetowego, z którego pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
2. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
  - a) dostosowania zawartości Serwisu do preferencji Usługobiorcy oraz optymalizacji korzystania z Serwisu; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Usługobiorcy Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb,
  - b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Usługobiorcy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości,
  - d) dostarczania Usługobiorcom treści reklamowych dostosowanych do ich zainteresowań.
3. W ramach Serwisu można stosować następujące rodzaje plików cookies:
  - a) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu,
  - b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu,
  - c) pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu,

- d) „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Usługobiorcę ustawień i personalizację interfejsu Usługobiorcy, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Usługobiorca, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.,
  - e) „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Usługobiorcom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.
4. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Usługobiorcy. Usługobiorcy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Usługobiorcy Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Niedokonanie zmiany ustawień w zakresie cookies oznacza, że będą one zamieszczone w urządzeniu końcowym Usługobiorcy, a tym samym będziemy przechowywać informacje w urządzeniu końcowym Usługobiorcy i uzyskiwać dostęp do tych informacji.
  5. Wyłączenie stosowania cookies może spowodować utrudnienia korzystania z niektórych usług w ramach Serwisu. Wyłączenie opcji przyjmowania cookies nie powoduje natomiast braku możliwości czytania lub oglądania Treści zamieszczanych w Serwisie.
  6. Pliki cookies mogą być zamieszczane w urządzeniu końcowym Usługobiorcy Serwisu, a następnie wykorzystywane przez współpracujących z Usługodawcą reklamodawców, firmy badawcze oraz dostawców aplikacji multimedialnych

## **§ 10.**

### **Rozwiązanie umowy o świadczenie Usług Udostępniania Treści**

1. Każda ze Stron może rozwiązać umowę dotyczącą świadczenia Usług Udostępniania Treści bez wskazania przyczyn, z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia.
2. Usługobiorca może rozwiązać umowę dotyczącą świadczenia Usług Udostępniania Treści bez podania przyczyny, w każdym czasie, ze skutkiem natychmiastowym.
3. Usługodawca może rozwiązać umowę dotyczącą świadczenia Usług Udostępniania Treści ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Usługobiorca korzysta z Treści w sposób niezgodny z prawem lub postanowieniami Regulaminu.
4. Rozwiązanie umowy przez którąkolwiek ze Stron następuje poprzez złożenie stosownego oświadczenia na adres drugiej Strony lub wysłanie wiadomości elektronicznej na dedykowany adres poczty elektronicznej.

## **§ 11.**

### **Postępowanie reklamacyjne**

1. Reklamacje dotyczące świadczenia Usług przez Usługodawcę Usługobiorca może składać na adres Usługodawcy lub poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej do Usługodawcy. Adresy i adresy poczty elektronicznej Usługodawcy zostały wskazane w § 1 ust. 2 Regulaminu.
2. Reklamacja musi zawierać imię i nazwisko Usługobiorcy, a także dane kontaktowe Usługobiorcy konieczne do udzielenia odpowiedzi na reklamację zgodnie z ust. 4 niniejszego paragrafu.

3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Usługodawcę.
4. O decyzji Usługobiorca zostanie poinformowany:
  - 4.1. w przypadku wysłania reklamacji pocztą elektroniczną na adres e-mail z którego wysłano reklamację;
  - 4.2. w przypadku złożenia reklamacji w inny sposób, na adres Usługobiorcy wskazany w reklamacji.

## **§ 12. Postanowienia końcowe**

Niniejszy Regulamin jest udostępniany Usługobiorcom zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną .